

# REVISTA de MEDIACIÓN

## MAESTROS DE LA MEDIACIÓN

MEDIACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Por Oscar Daniel Franco Conforti

ACERCA DEL ESPACIO Y LA MEDIACIÓN

Por Francisco Díez

MEDIACIÓN DIRIGIDA POR LOS INDIVIDUOS.  
OTRO AVANCE HACIA LA MEDIACIÓN NO DIRECTIVA

Por Gregorio Billikopf Encina

LA MEDIACIÓN COMO PARTE DE UNA RED DE INTERVENCIÓN

Por Antonio Tula

LA PERSPECTIVA PORTUGUESA  
DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA MEDIACIÓN

Por Daniela Pacheco



Universidad  
Carlos III de Madrid



imotiva

## SUMARIO

<b>Presentación: El dilema de la elección y los buenos maestros.....</b>	<b>4</b>
Santiago Madrid Liras	
<b>Mediación en las organizaciones .....</b>	<b>10</b>
<b>Mediation in Organizations</b>	
Oscar Daniel Franco Conforti	
<b>Acerca del espacio y la mediación.....</b>	<b>26</b>
<b>About Space and Mediation</b>	
Francisco Díez	
<b>Mediación dirigida por los individuos. Otro avance hacia la mediación no directiva .....</b>	<b>36</b>
<b>Party-Directed Mediation. Another Step Towards Non-Directive Mediation</b>	
Gregorio Billikopf Encina	
<b>La mediación como parte de una red de intervención.....</b>	<b>48</b>
<b>Mediation as Part of an Intervention Network</b>	
Antonio Tula	
<b>La perspectiva portuguesa de la institucionalización de la mediación .....</b>	<b>58</b>
<b>The Portuguese Perspective of the Institutionalization of Mediation</b>	
Daniela Pacheco	

### revistademediacion.com

© Santiago Madrid Liras y Mónica Rodríguez-Sedano Morales de Castilla

Revista de Mediación utiliza un proceso de revisión anónima externa por pares. Revisores externos cualificados emiten un informe para el Equipo Directivo, tras el cual, se le comunica al autor o autores la aceptación o el rechazo de su trabajo y/o si deben hacerse modificaciones para su publicación final. El Equipo Directivo se reserva el derecho de aceptar o rechazar manuscritos en función del grado de ajuste a los tópicos de la revista.

La Revista no se hace responsable de las opiniones vertidas en los artículos publicados.

Revista de Mediación es una revista gratuita y accesible por web en [www.revistademediacion.com](http://www.revistademediacion.com). No se autoriza su publicación en otros medios, salvo solicitud y acuerdo con la entidad responsable.

Revista de Mediación está incluida en los siguientes índices y bases de datos bibliográficos:

- Latindex (Sistema Regional de información en Línea para Revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal)
- en trámites para su indexación en CSIC (ISOC).

Además está accesible a través de los siguientes distribuidores:

- REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)
- Dialnet (Universidad de la Rioja).

Publicada en Madrid

ISSN: 2340-9754

Para cualquier consulta, visite nuestra web [www.revistademediacion.com](http://www.revistademediacion.com) o póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico: [revistademediacion@imotiva.es](mailto:revistademediacion@imotiva.es)

## EQUIPO DE REVISTA DE MEDIACIÓN

### Entidad autora responsable

Instituto Motivacional Estratégico (IMOTIVA)

### Coeditores



Universidad  
Carlos III de Madrid



### Director

Santiago Madrid Liras (Universidad Camilo José Cela,  
Madrid)

Mónica Rodríguez-Sedano Morales de Castilla (Consejería  
de Educación)

### Directora Científica

Helena Soletto Muñoz (Universidad Carlos III, Getafe)

### Subdirectora y Redactora-Jefa

Ana Isabel García Colmenarejo (Colegio Oficial de  
Psicólogos de Madrid)

### Consejo de Redacción

María Carnero de Blas (Norte Joven)

Marina Fernández-Caballero Pérez (Asociación Centro  
Trama)

María Orfanou (Universidad Carlos III, Getafe)

Laura Puyol Gil (Instituto Motivacional Estratégico)

### Traductor y Supervisor de Estilo

Marcelo Rodríguez Rivollier (Inter-American Defense  
College, Washington D.C.)

### Secretaría de Redacción, Publicidad y Marketing

Marisol Fernández Jorge

revistademediacion@imotiva.es

### Diseño y Maquetación

Germán Rodríguez-Sedano Morales de Castilla

### Consejo Editorial

Ramón Alzate Sáez de Heredia (Universidad del País  
Vasco)

M<sup>ª</sup> Luisa Arias Ferrero (Universidad Nacional Abierta de  
Venezuela)

Américo Baptista (Universidade Lusófona, Portugal)

Trinidad Bernal Samper (Fundación ATYME, Madrid)

Guillermo Blanco Bailac (Instituto Motivacional  
Estratégico, Madrid)

Ignacio Bolaños Cartujo (Universidad Complutense de  
Madrid)

Annamaria Campanini (Università di Milano Bicocca,  
Italia)

Emiliano Carretero Morales (Universidad Carlos III,  
Getafe)

Sandra de Andrés Martín (Servicio Atenc. Menores  
Víctima de Violencia de Género. DGM y COP, Madrid)

Enrique García Huete (Universidad Cardenal Cisneros,  
Madrid)

M<sup>ª</sup> Paz García-Longoria Serrano (Universidad de Murcia)

Jorge Santiago López Martínez (Universidad Autónoma  
de Madrid)

Antonio Manuel Lozano Martín (Universidad de Granada)

Rocío Martín Galacho (Servicio Integral de Medio Abierto.  
Meridianos, Sevilla)

Rodrigo Martínez de Ubago (Universitat Oberta de  
Catalunya)

Susana Méndez Gago (Universidad Camilo José Cela,  
Madrid)

Agustín Moñivas Lázaro (Universidad Complutense de  
Madrid)

Mercedes Moreno López (Centro de Psicología Álava  
Reyes, Madrid)

Pilar Munuera Gómez (Universidad Complutense de  
Madrid)

Helena Neves Almeida (Universidade de Coimbra,  
Portugal)

Lourdes Pérez Díaz (Universidad Nacional de Educación  
a Distancia)

Josep Redorta Lorente (Tribunal Laboral de Catalunya)

Joaquín Rivas González (Universidad Nacional de  
Educación a Distancia)